



Verificación de identidad biométrica y de documentos

Mejorando la seguridad, la eficiencia y la experiencia de los pasajeros en los aeropuertos

Mientras las aerolíneas y los aeropuertos se preparan para la biometría, es posible que usted esté contemplando su estrategia para la implementación de la experiencia de los pasajeros. La verificación biométrica durante el enrolamiento y el check-in proporciona un primer paso fácil para brindar una experiencia más eficiente y segura, y un ROI inmediato.

La verificación de identidad biométrica y de documentos elimina la responsabilidad de los empleados y agentes federales de verificar la identidad. Al utilizar software para verificar la autenticidad del documento y su validez para

viajar, los aeropuertos y las aerolíneas pueden aumentar la seguridad y evitar sorpresas desagradables en la puerta de embarque o en el destino.

El reconocimiento facial puede mejorar aún más la seguridad mediante la vinculación del pasajero con el documento verificado y mediante el uso de la identidad biométricamente verificada para mejorar la experiencia del pasajero, incluido el servicio biométrico de entrega de equipaje, y las mejoras en las zonas restringidas del aeropuerto y en la hospitalidad.

Construyendo una experiencia biométrica para los pasajeros

Análisis forense de documentos de identidad en tiempo real

Con la solución de Gemalto, los teléfonos móviles, los kioscos y los mostradores de check-in se pueden utilizar para capturar un documento de identidad, como una licencia de conducir o un pasaporte, y verificar su autenticidad. Nuestra solución proporciona una precisión inigualable, ya que realiza un análisis sofisticado del documento presentado en cuestión de segundos para comprobar la integridad del documento, las características de seguridad y la coherencia de los datos. La tecnología OCR y la lectura MRZ capturan los datos del documento de identidad, y un motor de última generación verifica la autenticidad del documento al compararlo con un repositorio de documentos genuinos.

Reducción del error humano

Las tecnologías utilizadas para la autenticación de documentos nunca deben detenerse. Es por eso que examinamos la microimpresión y los hilos de seguridad, el papel y la tinta especiales, los sellos y los hologramas, los patrones y las configuraciones geométricas, y la consistencia de los datos. Nuestra biblioteca de documentos de referencia siempre se mantiene

actualizada, lo que elimina la responsabilidad de los empleados de tener que detectar un documento fraudulento, y ayuda a eliminar incidentes desagradables en el destino del pasajero.

Reconocimiento facial para comparar al pasajero con la foto del documento

Después de verificar la autenticidad del documento de identidad, el proceso puede mejorarse para que incluya la verificación de identidad biométrica. Mediante el uso de pruebas de reconocimiento facial que comparan la foto del documento de identidad, se confirma que el pasajero sea la persona a la que se le emitió el documento. El resultado de la verificación de identidad biométrica se puede usar para evaluar el riesgo relacionado con ese pasajero a través de la verificación de las listas de control.

Además, las líneas aéreas y los aeropuertos pueden utilizar este elemento fundamental para mejorar la experiencia del pasajero a través del aeropuerto, cuando pasa por migraciones, por el control de seguridad y hasta la puerta de embarque. Adicionalmente, las aerolíneas pueden brindar a sus miembros nuevas experiencias de fidelidad personalizadas.



VERIFICACIÓN DE IDENTIDAD

FACILITACIÓN DEL ENROLAMIENTO

Verificación de identidad tradicional

La **responsabilidad de la verificación de identidad** recae en los empleados: propensa a errores, inconsistente, costosa

Manual y consume tiempo

La verificación de identidad solo la puede **realizar un agente**

ID Verification de Gemalto

La identidad es **verificada biométricamente**

La autenticidad del documento es **verificada en cuestión de segundos**

La verificación de identidad puede **llevarse a cabo en un dispositivo móvil, un kiosco** o en el mostrador

En Gemalto estamos orgullosos de ser socio del gobierno de los EE.UU. para los pasaportes electrónicos, del Departamento de Defensa para las tarjetas de identidad, y de los DMV estatales para las tarjetas de identidad seguras. Nuestra experiencia y nuestro alcance nos convierten en el socio más calificado para sus necesidades de verificación de identidad.