

June 9, 2020

## Soluciones Bibliotheca para COVID-19 y más allá

Hoy, cuando gran parte del mundo comienza a reabrir, las bibliotecas deben adaptar sus instalaciones, servicios y recursos en respuesta a los desafíos planteados por el COVID-19

Si bien nadie puede predecir el futuro, esperamos que los nuevos comportamientos adquiridos durante esta crisis persistan a largo plazo, tal vez incluso después de que tengamos una vacuna contra el coronavirus. En el futuro, el distanciamiento social, el uso de máscaras, el autoservicio y la desinfección continua de superficies, se considerarán una responsabilidad fundamental de los lugares públicos como las bibliotecas. A medida que los supermercados, los gigantes minoristas y los restaurantes continúan evolucionando, estos aumentan las expectativas de los usuarios y crean la próxima "nueva normalidad" para los espacios públicos.

Las bibliotecas con visión a futuro están aprovechando los nuevos desarrollos - adoptando tecnología innovadora para ayudar a proteger a sus usuarios, asegurando así que su biblioteca continúe con su servicio esencial y permanezca presente en la vida cotidiana de su comunidad. A medida que promueven la seguridad del personal y el bienestar del usuario, también aumentan la comodidad del usuario y la satisfacción general.

El asociarse con SAG Servicios de Ingeniería y 3M/Bibliotheca permite a las bibliotecas responder rápidamente a un panorama cambiante. Desarrollamos soluciones que ayudan a lograr la misión de las bibliotecas a través de la innovación tecnológica, con un plan de desarrollo centrado en experiencias armonizadas en las bibliotecas entre el mundo físico y digital. Se han acelerado algunas características de nuestro plan de desarrollo, ya que pueden ayudar a las bibliotecas a responder a las regulaciones del COVID-19.

Hemos diseñado este documento para ayudar a las bibliotecas a solicitar fondos que mejorarán esas experiencias bibliotecarias. Siéntase libre de usar este texto, adaptarlo a sus escenarios únicos y compartirlo con las principales partes interesadas y fuentes de financiación. Lo alentamos a que aprenda cómo puede volver a abrir sus puertas de manera segura, cumplir con los requisitos de distanciamiento social y expandir su presencia empleando tecnología que reduzca las barreras y permita el descubrimiento de los servicios que presta a su comunidad.

Estamos disponibles para responder cualquier pregunta que pueda tener, brindarle orientación sobre las mejores prácticas y proporcionarle propuestas personalizadas para cualquier solicitud que esté completando. Háganos saber cómo podemos asociarnos mejor con usted para ayudar a su biblioteca a recibir los fondos adicionales necesarios para servir mejor a su comunidad durante la crisis de COVID-19 y más allá.

### Soluciones que pueden calificar para contrarrestar las nuevas dificultades del COVID-19:

Acceso Extendido con Cumplimiento del Distanciamiento Social .....	2
Lockers de Recogida para Materiales de las Bibliotecas.....	3
Préstamo Móvil .....	4
Quiosco de Auto Servicio .....	4
Comparta su Colección de Libros y Audiolibros para un Crecimiento Exponencial.....	5
Fotos Soluciones Bibliotheca para Covid-19 y más allá.....	6

## Acceso Extendido con Cumplimiento del Distanciamiento Social

En respuesta a la emergencia de COVID-19, utilizaremos la innovación para adaptar nuestra estrategia de reapertura, para hacer cumplir los requisitos de distanciamiento social a medida que damos la bienvenida de nuevo a los usuarios de la biblioteca. Implementaremos la solución open + de Bibliotheca, que no solo ayuda a las bibliotecas con la inmediata seguridad ambiental para COVID-19, sino que también reduce las barreras para el uso de la biblioteca, aumenta el acceso a la información y extiende la capacidad de nuestro personal. Más de 750 bibliotecas de Europa y América del Norte confían en este sistema.

Usando tecnología de punta, controlaremos la cantidad de personas físicamente permitidas dentro de las instalaciones al mismo tiempo. Al hacerlo, la biblioteca cumplirá con las normas de distanciamiento social, reducirá el riesgo de ser un punto de contagio con el virus y brindará tranquilidad tanto para el personal como para los usuarios. El sistema open + tiene una combinación de características que hacen posible lo anterior.

- | **Conteos en tiempo real de personas:** El uso de una solución flexible de conteo de personas basada en cámaras 3D en algunas entradas de la biblioteca, open + de forma rápida, precisa y anónima, determina cuántas personas hay dentro del edificio al mismo tiempo. Las pantallas en vivo ubicadas en toda la biblioteca muestran conteos de ocupación en tiempo real. Los niveles de advertencia codificados por colores proporcionan información visual de la ocupación de la biblioteca y advierten a los usuarios y al personal cuando esta se acerca a un no cumplimiento.
- | **Controlar el Acceso Físico al Edificio:** Usando el panel de control de acceso open +, el personal de la biblioteca puede cerrar las puertas de forma remota y automática cuando el edificio ha alcanzado su nivel máximo de ocupación. Esto asegura el apoyo continuo del distanciamiento social dentro de la biblioteca. También elimina la necesidad de que el personal intente personalmente restringir el ingreso de personas a la biblioteca. Una vez que un usuario abandona la biblioteca, liberando capacidad, las puertas se desbloquean automáticamente para que ingresen nuevos usuarios de la biblioteca. Este delicado equilibrio de entrada y salida está controlado por un software central con límites de ocupación configurables. open + se puede vincular a nuestra plataforma de comunicación digital así como otras pantallas, para informar a los usuarios de las restricciones actuales de ocupación para la entrada.
- | **Permitir a los usuarios experimentados reservar y programar su acceso:** open + se puede configurar para permitir que los usuarios ingresen en función de una programación de reserva, garantizando un acceso seguro para ellos durante un tiempo preestablecido. Los usuarios proactivos de la biblioteca pueden reservar su horario de entrada a la biblioteca a través de un sitio web o una aplicación de teléfono móvil. El panel de control de acceso de open + escanea la tarjeta de usuario de la biblioteca para permitir la entrada de estos cuando hay reserva. La función de reserva es excelente para usuarios activos que desean planificar su visita y garantizar su espacio en la biblioteca en el momento que les conviene. No obstante, open + permite a las bibliotecas configurar el espacio disponible para aquellos con y sin reserva.
- | **Difunda mensajes a todos su usuarios:** open + incluye un sistema de audio integrado que permite reproducir anuncios pregrabados activados por escenarios personalizables. El personal de la biblioteca puede usar estos mensajes para informar a las personas cuando la biblioteca está cerca de su capacidad y pedir amablemente a quienes han estado en la biblioteca durante un tiempo prolongado que terminen su visita y liberen espacio para nuevos visitantes.

**Resultado Previsto:** Las bibliotecas se esfuerzan por proporcionar un acceso seguro a la información y los recursos sin dejar de cumplir con las medidas de distanciamiento social. open + permite a las bibliotecas medir el tráfico de usuarios y comprender mejor las tendencias de uso de la biblioteca basado en tecnología de conteo de personas.

### Uso a Largo Plazo:

El desempleo ha aumentado rápidamente y la incertidumbre económica es aberrante en muchos países. Durante estos tiempos difíciles, las bibliotecas son necesitadas más que nunca por sus libros y bases de datos gratuitos, espacios seguros, computadoras de acceso público y conexiones confiables a Internet. Con esta incertidumbre que se espera persista a largo plazo, open + nos ayudará a mejorar el acceso, optimizar el uso y proporcionar una mayor comodidad a nuestros usuarios con [X número de horas] más abiertas por semana.

**Link del Sitio Web:** [www.bibliotheca.com/open-library](http://www.bibliotheca.com/open-library)

### Referencias de Clientes con open+:

[Gwinnett County Public Library](#), Georgia  
[Ventura Public Library](#), California  
[Hamilton Public Library](#), Ontario, Canada  
[Cologne Public Library](#), Germany  
[Hamburg Public Library](#), Germany  
[Bree Public Library](#), Belgium

## Lockers de Recogida para Materiales de las Bibliotecas

En respuesta a la emergencia del COVID-19, las bibliotecas deben cumplir con las regulaciones locales de salud y seguridad al tiempo que permiten a los usuarios descubrir y usar colecciones y recursos de la biblioteca.

### **OPCIÓN 1 | Para uso Dentro de las Instalaciones de la Biblioteca:**

Utilizaremos el remoteLocker de Bibliotheca para que recoger materiales de la biblioteca sea más conveniente para los usuarios, permitiéndoles interactuar con la biblioteca en sus propios términos. Algunos usuarios pueden sentirse incómodos, dada la época, para interactuar con personas dentro de nuestras instalaciones. El RemoteLocker ofrece una forma alternativa de acceder al acervo de la biblioteca. Además de los libros, utilizaremos este sistema para realizar préstamos y mantener circulando nuestros [Kits STEM, artículos para el hogar, herramientas, kits de Lego, rompecabezas, películas, etc.] para mantener a nuestra comunidad comprometida, entretenida y educada mientras pasamos más tiempo en casa. El RemoteLocker extenderá el acceso a los recursos de la biblioteca en [X número de] horas por semana.

### **OPCIÓN 2 | Para uso en un Sitio Externo:**

Utilizaremos el remoteLocker de Bibliotheca para ampliar el acceso de nuestros recursos a áreas marginadas de la comunidad. Hemos generado un acuerdo con [supermercado, centro comercial, estación de bomberos, oficina de correos, etc.]. El remoteLocker se ubicará a [X número de] kilómetros de la biblioteca principal, y muchas personas en esta área no pueden visitar nuestra biblioteca física durante el horario de atención. Satisfaciendo una sed de aprendizaje permanente, el remoteLocker ofrece una oportunidad adicional para servir a nuestra comunidad de manera segura, conveniente y proactiva. Al asociarnos con [supermercado, centro comercial, estación de bomberos, oficina de correos, etc.], también instauraremos una presencia duradera dentro de la comunidad. Se instalará un vinilo gráfico \* al sistema, asegurando que la marca de la biblioteca sea visible dentro de la comunidad. Esperamos que esta versión de la biblioteca homóloga a los Lockers de Amazon resuene positivamente en los usuarios. El RemoteLocker estará disponible [X Número de] horas por semana, brindando un nuevo servicio de la biblioteca a una sección desatendida de nuestra población de usuarios.

### **Resultado Previsto:**

Ampliaremos el acceso a la información a tantas personas en nuestras áreas de servicio como sea posible. Nuestro objetivo es [describir el objetivo]. Encuestaremos a los usuarios antes y después de la implementación para medir el éxito de este proyecto.

### **Uso a Largo Plazo:**

Los usuarios esperan un acceso conveniente al acervo y apreciarán la extensión de nuestros servicios. Algunas bibliotecas soportan hasta el 35% de sus reservas a través de un remoteLocker de Bibliotheca. Nuestro personal continuará llevando los materiales a los lockers, de esta manera [describa el plan de la biblioteca]. Si necesitamos cerrar nuestra biblioteca nuevamente en el futuro, el RemoteLocker sería un punto de servicio estratégico en la comunidad

\* Asegúrese de incluir el costo de aplicar un vinilo gráfico instalado por una empresa local. SAG Servicios de Ingeniería tiene experiencia instalando estos sistemas en Medellín, Colombia. Nuestro equipo tiene templates que también podemos proporcionarles.

**Link del sitio Web:** [www.bibliotheca.com/remotelocker](http://www.bibliotheca.com/remotelocker)

### **Referencias de Clientes con remoteLocker:**

[Oakville Public Library](#), Ontario (sports complex & community center locations)  
[Toledo-Lucas County Public Library](#), Ohio (library vestibules)  
[Mooresville Public Library](#), North Carolina (YMCA location)  
[Summit County Library](#), Utah (rural community)  
[Lawrence Public Library](#), Kansas (grocery store location)  
[Niagara-on-the-Lake Public Library](#), Canada (Fire house location)  
[Ulsan Public Library](#), Korea (library vestibule)  
[University of Manchester](#), UK (24/7 university library access)

## Préstamo Móvil

En respuesta a la emergencia de COVID-19, utilizaremos la innovación para ampliar nuestras opciones de préstamo. Queremos que los usuarios puedan prestarse materiales desde su propio dispositivo utilizando la aplicación de préstamo móvil de cloudLibrary. Esto aumentará la comodidad del usuario al tiempo que reduce la ansiedad de interactuar de cerca con el personal de nuestra biblioteca.

Los usuarios pasan un 20% más de tiempo en aplicaciones durante la emergencia por el COVID-19. Retirar materiales de forma independiente con el préstamo móvil de cloudLibrary es la forma más segura para que los usuarios presten artículos de la biblioteca, aliviando los niveles de ansiedad al tener que interactuar y minimizando el riesgo

### Resultado Previsto:

Nuestro objetivo es que [X número]% de nuestros usuarios titulares con tarjeta descarguen la aplicación cloudLibrary para el préstamo móvil, recibos digitales y notificaciones push. Promoveremos la disponibilidad de la nueva aplicación en nuestros autopréstamos y publicidad en toda la biblioteca. Nuestro personal brindará asistencia a los usuarios que lo necesiten.

### Uso a Largo Plazo:

Las aplicaciones digitales son el futuro. Al permitir que los usuarios presten sus libros de forma independiente, mejoraremos la satisfacción del usuario y permitiremos que nuestro personal se concentre en un trabajo más significativo para la biblioteca.

**Link del sitio Web:** [www.bibliotheca.com/cloudLibrary](http://www.bibliotheca.com/cloudLibrary)

### Referencias de Clientes con Auto Servicio:

[Sioux Center Public Library, Iowa](#)

## Quiosco de Auto Servicio

En respuesta a la emergencia de COVID-19, es nuestra responsabilidad proteger al personal y garantizar que los usuarios puedan utilizar los servicios de la biblioteca sin temor a un decremento en su salud y seguridad personal. El 87% de los consumidores prefieren el autoservicio. Es una de las formas más seguras de pedir prestados materiales de la biblioteca, aliviar los niveles de ansiedad y minimizar los riesgos innecesarios de las interacciones persona a persona.

Crearemos nuevos procedimientos para eliminar la interacción del personal cuando sea posible. Los usuarios se prestarán sus propios materiales en un selfCheck completamente sin contacto\*. Una aplicación complementaria al selfCheck proporcionará recibos digitales, recordatorios de fecha de vencimiento y una tarjeta virtual de biblioteca.

Utilizaremos las promociones en pantalla para transmitir las últimas actualizaciones, recordatorios de salud y seguridad, y programación virtual para mantener a nuestros usuarios lo más informados posible durante este tiempo.

### Resultado Previsto:

Nuestro objetivo es [X número]% de uso del autoservicio en el selfCheck y [X número]% de adopción de la aplicación complementaria cloudLibrary para recibos digitales y notificaciones push en los dispositivos móviles de los usuarios. Dedicaremos personal para ayudar a los clientes durante [X semanas] para garantizar una adopción exitosa y brindar asistencia a quienes lo necesiten.

### Uso a Largo Plazo:

Esperamos que los usuarios se familiaricen con los selfChecks y sigan adoptando esta forma de préstamo junto con la aplicación digital complementaria en el futuro. Actualizaremos regularmente las promociones en la pantalla del selfCheck, mejorando así nuestros esfuerzos de marketing. Los selfChecks permitirán a nuestro personal concentrarse en un trabajo más significativo para la biblioteca a medida que se avecina la incertidumbre económica y muchos usuarios se enfrentan al desempleo.

*\*Esto se puede lograr a través de las configuraciones de software existentes. Para las bibliotecas que usan pines, recomendamos eliminar este requisito temporalmente, dada la emergencia COVID-19, lo que permite a los usuarios tener una experiencia completamente sin contacto.*

**Link del sitio Web:** [www.bibliotheca.com/library-self-service](http://www.bibliotheca.com/library-self-service) + [www.bibliotheca.com/cloudlibrary](http://www.bibliotheca.com/cloudlibrary)

### Referencias de Clientes con Auto Servicio:

[Sioux Center Public Library, Iowa](#)

[San Diego Public Library, California](#)

[Athy Public Library, Ireland](#)

[Scottsdale Public Library, Arizona](#)

[Bundaberg Regional Libraries, Australia](#)

## Comparta su Colección de Libros y Audiolibros para un Crecimiento Exponencial

Durante la emergencia de COVID-19, nuestra biblioteca experimentó un aumento del [X número]% en el uso de libros digitales y audiolibros. Para satisfacer esta demanda, aumentamos el gasto de nuestra colección digital en un [X número]%, pero esto solo agregó [X número] títulos a nuestra colección. Esto significa que nuestros clientes están experimentando largos tiempos de espera en sus reservas y se están perdiendo contenido que pueden encontrar en otros lugares. El tener acceso a la colección digital será la oportunidad más segura para que los usuarios con más riesgo de complicaciones dada la crisis de salud actual se relacionen con la biblioteca en el futuro previsible. Para competir con el contenido de Amazon y los libros Audibles, necesitamos expandir nuestra colección digital exponencialmente para optimizar la adopción y el uso.

Con el gasto actual en contenido digital, no podemos proporcionar una colección digital consecuente con la amplitud de nuestra colección física. Sin embargo, encontramos una forma realista de hacer crecer nuestra colección digital de manera exponencial, proporcionar una mayor diversidad de títulos y permitir una rica variedad de títulos.

La aplicación cloudLibrary nos permite compartir colecciones digitales con otras bibliotecas, de forma similar a la forma en que los préstamos entre bibliotecas permiten compartir colecciones físicas. Un algoritmo único nos permitirá unir títulos digitales con otras bibliotecas. Como ya está sucediendo en California, Florida, Texas y muchos otros sitios, esta característica única conduce a colecciones mucho más grandes que las que nunca podríamos pagar por nuestra propia cuenta.

### **OPCIÓN 1 | Creando un Nuevo Consorcio cloudLink:**

Formaremos un consorcio cloudLink con [Nombre de biblioteca] para iniciar el primer consorcio cloudLink en [Ciudad]. Esto nos permitirá aumentar el tamaño de nuestra colección digital general y reducir los tiempos de espera para las reservas, lo que dará lugar a más acceso a información y una mejor experiencia del usuario.

### **OPTION 2 | Uniéndose a un Consorcio Existente cloudLink:**

Utilizaremos esta gran oportunidad para unirnos al consorcio [Nombre] cloudLink. Al hacerlo, automáticamente tendremos acceso a [Número de títulos] títulos, valorados en [Valor].\* Nuestras compras serán priorizadas para nuestra comunidad, por lo que a medida que agreguemos copias digitales para reducir los tiempos de espera para reserva, podemos obtener beneficios inmediatos para nuestros usuarios.

### **Resultado Previsto:**

Nuestro objetivo es ver crecer nuestra colección de libros electrónicos y audiolibros en un [X número]% sin necesidad de aumentar significativamente nuestra inversión en colecciones digitales con el tiempo.

### **Uso a Largo Plazo:**

Vamos a utilizar el servicio cloudLink para incrementar nuestra colección no solo a corto plazo, sino también para lograr una colección digital con la misma amplitud y riqueza que nuestra colección física. Maximizaremos el intercambio de contenido digital con otras bibliotecas asociadas en el consorcio para mejorar el acceso y optimizar la adopción tanto durante como después de la emergencia del COVID-19.

\* Actualmente tenemos consorcios cloudLink en Alabama, California, Florida, Indiana, Luisiana, Iowa, Missouri, Ohio, Ontario, Pennsylvania y Texas. Póngase en contacto con nuestro equipo para averiguar cuántos títulos digitales compartidos tienen estos consorcios actualmente. Estamos más que felices de ayudar.

**Link del Sitio Web:** [www.bibliotheca.com/cloudlibrary](http://www.bibliotheca.com/cloudlibrary)

### **Referencias de Clientes con cloudLink:**

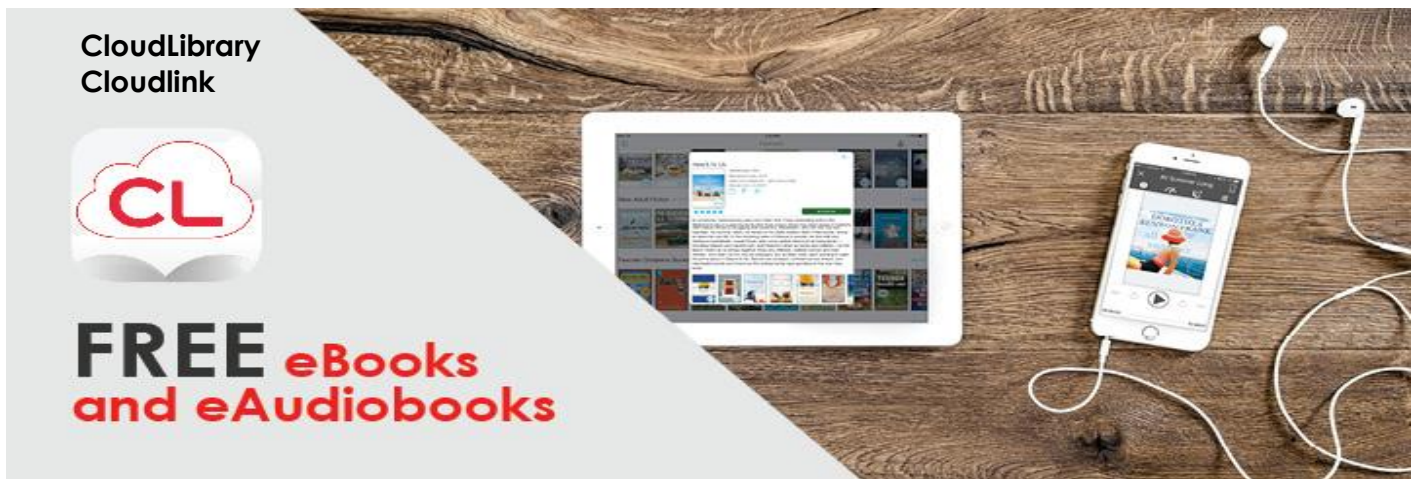
State of California cloudLink sharing group: [customer story](#) | [infographic](#)

Mandel Public Library: [infographic](#)


Palm Beach County Library: [infographic](#)



## Fotos Soluciones Bibliotheca para Covid-19 y más allá



**CloudLibrary  
Cloudlink**



**FREE eBooks  
and eAudiobooks**